



FazaANGEL

supervision pro-active





FazaAngel : supervision pro-active

fazaANGEL surveille tous les «éléments de votre infrastructure : télécom, réseau, serveur, site web et clients.

- ▶ Il historise vos mesures de performances
- ▶ Il offre une vision sur l'année de l'évolution de ces paramètres
- ▶ Il s'adapte à une vaste gamme de périphériques :
 - ▶ serveurs microsoft,
 - ▶ serveurs unix,
 - ▶ équipements SNMP,
 - ▶ équipement télécom AMERITEL
 - ▶ etc ...
- ▶ Il supervise les liaisons entre vos équipements
- ▶ Il peut monitorer vos sites web: présence et performance, validation d'IHM ...
- ▶ Il surveille les constantes critiques et réagit :
 - ▶ Alerte mail, sms, tchat ...
 - ▶ Réaction automatique : arrêt automatique, reset de service, purge ...

FazaANGEL est l'**intégration des meilleures briques** open-sources de supervision afin d'obtenir l'outil le plus complet possible.

Nous avons enrichis ces outils génériques des bonnes pratiques que nous avons acquises lors de la mise en œuvre de nos projets.

Son caractère open-source le rend évolutif aux spécificités de chaque infrastructure.

Par exemple, nous avons pu adapter cet outil de supervision informatique à la gestion d'une infrastructure de téléphonie. Nous avons pu analyser des critères techniques mais aussi de qualité de communication.

La mise en place d'un outil de supervision permet :

- ▶ d'identifier les maillons faibles dans un réseau étendu
- ▶ d'être alerté au plus tôt dès les premières défaillances
- ▶ d'avoir des informations historiques pour aider à l'analyse des crises
- ▶ de définir des stratégies de réactions pro-active
- ▶ d'obtenir des informations sur la montée en charge d'une infrastructure et définir ses scénarios d'évolutions
- ▶ de gérer exhaustivement un inventaire technique



69 rue Octavie - 69100 Villeurbanne

tél : +33 4 27 46 38 40 / 06 23 40 60 31 - f.piccinali@fazae.com - www.fazae.com

SARL au capital de 7 500 € - RCS Lyon B 478 896 897 - SIRET : 47889689700012 - TVA : FR 35 478 896 897

Un cas concret : GIGALIS Supervision de la plateforme VOIP



GIGALIS est un réseau régional très haut débit (fibre optique), mis en œuvre par la région Pays de Loire.

La mission :

- ▶ Architecturer et mettre en place une infrastructure de Voix sur IP
- ▶ Développer un intranet et un CRM de suivi des clients et de communication sur la qualité
- ▶ Mettre en place une plateforme de supervision Réseau et téléphonie
 - ▶ Audit des mesures de performances classique d'un réseau
 - ▶ Audit de mesure « qualité d'usage » du point de l'utilisateur
 - ▶ Qualité de la téléphonie
 - ▶ Disponibilité des « lignes »
 - ▶ Supervision de matériel hétérogènes
 - ▶ Patton / Amritel
- ▶ Utilisation des mesures pour la communication « client »

Une synthèse des informations collectées est restituée vers les sites internet clients et commerciaux afin de donner une image « qualité » de la performance du réseau.



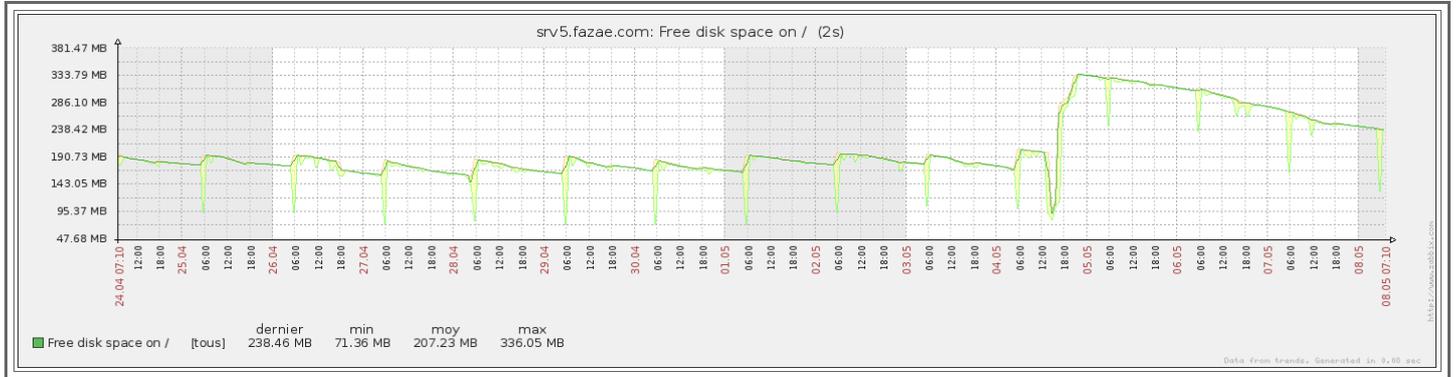
Exemple de carte de supervision

Les cartes de supervision permettent de visualiser les états des équipements en fonction de leur position.

Il est possible de regrouper des équipements par groupe afin d'obtenir des visions synthétiques.



Exemple de graphiques de mesure



Fiche technique

<p>Supervision répartie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ serveur central de configuration ▶ point d'accès unique à toutes les informations ▶ nombre illimité de cache de collecte 	<p>Découverte</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ scan de réseau par IP, service ou SNMP ▶ supervision automatique des équipements découverts 	<p>Administration simplifié</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Courbe d'apprentissage très courte ▶ Toutes les informations sont stockées en base de données ▶ Configuration centralisée
<p>Montée en charge</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Testé avec 100 000 équipements supervisés ▶ Testé avec 1 000 000 de validations de performance et de disponibilité ▶ Analyse des milliers de validation par seconde 	<p>Supervision WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ performance et disponibilité ▶ scénarios paramétrables ▶ POST/GET de formulaire 	<p>Sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Droits d'accès utilisateurs ▶ Contrôle par adresse IP ▶ Protection contre les « brute force attacks »
<p>Supervision temps réel</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Supervision de la performance ▶ Supervision de la disponibilité ▶ Supervision de l'intégrité ▶ Niveaux d'alerte paramétrables ▶ Alerte multi canaux : email, sms, jabber ... ▶ Exécution de commande à distance ▶ Historisation 	<p>Evolutivité</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ supporte Ipv4 et Ipv6 ▶ agents de supervision facilement évolutif ▶ fonctionne sur toutes les plateformes 	<p>Escalade et alertes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Relance multiples ▶ Escalade ▶ Message de récupération ▶ Alerte quand le problème a été résolu
<p>Visualisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Graphiques et slideshow paramétrables ▶ Cartographie ▶ Graphes (histogrammes, courbes, camembert) ▶ Navigation et zoom temporel 	<p>Supervision pro-active</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Execution automatique de commande à distance ▶ Commandes IPMI automatique 	<p>Dashboard</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tableau de bord personnalisable ▶ Gestion des favoris ▶ Vue de haut
<p>Suivi de la SLA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Organigramme du service techniques ▶ reporting SLA temps réel 	<p>Agrégation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Regroupement de plusieurs équipement en un seul pour permettre des visions synthétiques 	



Tableaux de bords et tendances <ul style="list-style-type: none">▶ Intégration d'outils tiers▶ analyse sur l'année, le mois, le jour▶ SLA report	Supervision sans agent dédié <ul style="list-style-type: none">▶ Supervision de services distants (FTP, SSH, HTTP ..)▶ Support de SNMP v1,2,3▶ Support de IPMI▶ SNMP traps▶ étanche aux problèmes de connection	Solution open-source <ul style="list-style-type: none">▶ Pas de licence▶ Sources de programmation accessibles▶ Evolutif et auditable
Import/export de configuration <ul style="list-style-type: none">▶ Échange de configuration au format XML▶ webservice	Supervision avec l'agent dédié <ul style="list-style-type: none">▶ Toutes les plateformes sont supportées (Unix, Windows, Novell)▶ Analyse de : mémoire, réseau, disk I/O, disk usage, checksum de fichier sensible, supervision de log, etc ...	Un support professionnel <ul style="list-style-type: none">▶ Assistance à la mise en place▶ Développement de modules personnalisé▶ Un suivi et une assistance à l'exploitation

